

# Webáruházak üzemeltetése és fejlesztése

## Webáruházak üzemeltetése és fejlesztése

**Vegyen részt a Reacty Digital és az eNET Internetkutató Kft. webáruházak üzemeltetésével kapcsolatos közös felmérésében, amelynek eredményeiből ingyenes összefoglalót küldünk**

**Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy a kérdőívet kitölti legkésőbb**

**2019. november 14-ig**

A kérdőív kitöltése a kérdésekre adott válaszaitól függően kb. 5-10 percet vesz igénybe.

A bekért adatok és kérdések előzetes áttekintése érdekében a kérdőívet PDF formátumban itt töltheti le

A kapott egyedi információk bizalmas kezelését Reacty Digital Kft. és az eNET Internetkutató Kft. garantálja az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően. Kérjük, olvassa el adatvédelmi nyilatkozatunkat [itt](https://enet.hu/wp-content/uploads/2019/10/Kutatasi_adatok_kezelese_Reacty_Digital_es_eNET-.pdf) ([https://enet.hu/wp-content/uploads/2019/10/Kutatasi\\_adatok\\_kezelese\\_Reacty\\_Digital\\_es\\_eNET-.pdf](https://enet.hu/wp-content/uploads/2019/10/Kutatasi_adatok_kezelese_Reacty_Digital_es_eNET-.pdf)).

A kitöltéssel kapcsolatos észrevételeivel keresheti a Reacty Digital munkatársát,

Körmendi Évát az [eva.kormendi@reacty.digital](mailto:eva.kormendi@reacty.digital) (<mailto:eva.kormendi@reacty.digital>) e-mail címen  
25 kérdés található ebben a kérdőívben.

## Webáruház üzemeltetés

**Kedves e-kereskedő! Kérjük, ossza meg a webáruházára vonatkozó alábbi információkat! Ha több webáruházat is üzemeltetnek, akkor gondoljon arra a webáruházra, amelyből a legtöbb árbevétel származik. (webáruház neve, URL címe, székhelye, webáruházat működtető vállalkozás neve) \***

**Kérjük adja meg, hány alkalmazottat foglalkoztat a vállalkozás! \***

ⓘ Minden válasz legalább 0 kell legyen

Kérem, írja ide a válaszait:

Teljes foglalkoztatotti létszám:

A {K1\_1} webáruház üzemeltetésével foglalkozók száma:

Mely három szóval jellemezné a {K1\_1} webáruházát? \*

Üzemeltet az Önök vállalkozása más webáruháza(ka)t is? \*

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem
- Nem tudom

Kérjük, adja meg mekkora volt a {K1\_1} webáruház éves árbevétele 2018-ban. Kérjük, amennyiben értékesít online külföldre, az export értékesítést is vegye figyelembe. \*

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 20 millió Ft alatt
- 21-100 millió Ft között
- 101-500 millió Ft között
- 501-1000 millió Ft között
- 1-5 milliárd Ft között
- 5-10 milliárd Ft között
- 10 milliárd Ft felett
- Nem tudom

Értékesít az Önök webáruháza offline módon? \*

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem
- Nem tudom

**Mekkora a webáruházat üzemeltető cég teljes éves nettó árbevétele?**

❗ Válasza legalább ennyi legyen: 0

Kérem, ide írja a válaszát:

A cég teljes éves nettó árbevétele 2018-ban:

ezer Ft

*A vállalkozás teljes nettó árbevétele, tehát az offline értékesítés és egyéb tevékenységek nettó árbevétele is.*

*Amennyiben nem áll rendelkezésre pontos adat, a becslést is megköszönjük!*

**Mennyibe kerül a {K1\_1} webáruháza éves üzemeltetése?**

❗ Válasza legalább ennyi legyen: 0

Kérem, ide írja a válaszát:

ezer Ft

*Amennyiben nem áll rendelkezésre pontos adat, a becslést is megköszönjük!*

**Kérjük, adja meg, hogy az alábbi költségek mekkora százalékát teszik ki az éves üzemeltetési költségeiknek.**

**Az előző kérdésben megadott üzemeltetési költség {K8} ezer Ft**

**!** Az összeg legfeljebb 100 kell legyen

Kérem, írja ide a válaszait:

Állandó költségek (%):

Webáruház bérleti díj/ webshop fejlesztés (%):

Tartalomfejlesztés költsége (%):

Logisztikai költségek (%):

Pénzügyi tranzakciók költsége (%):

Marketing költségek (%):

Ügyfélszolgálat költsége (%):

<b>Állandó költségek:</b>	Domain név, tárhely, tanúsítványok, bérköltség, számlázó és/vagy készlet kezelő program költsége, rezsiköltség
<b>Webáruház bérleti díj/ webshop fejlesztés:</b>	Webáruház bérleti díj/webshop fejlesztés költsége
<b>Tartalomfejlesztés költsége:</b>	Termékfeltöltés, fotós, szövegíró
<b>Logisztikai költségek:</b>	Árubeszerezés, raktározási költségek, csomagolási anyagköltség, szállítási költség
<b>Pénzügyi tranzakciók költsége:</b>	Banki előre utalás, online bankkártyás fizetés, PayPal, utánvétel költsége
<b>Marketing költségek:</b>	Webshop SEO, hírlevél, termékmegosztó oldalak költségei, hirdetési költségek, közösségi média kommunikáció
<b>Ügyfélszolgálat költsége:</b>	Telefon költség, chat alkalmazás, CRM szoftver

**Milyen webshopmotorral üzemeltetik a {K1\_1} webáruházat jelenleg? \***

ⓘ Ha a(z) 'Egyéb, éspedig:' lehetőséget választja, kérjük töltsse ki a szövegmezőt is.  
Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Bolthely.hu
- Magento
- Opencart
- PrestaShop
- Shopify
- Shoprenter
- Unas
- WooCommerce
- Egyedi fejlesztésű webáruházat üzemeltetünk
- Egyéb, éspedig:

## Webáruház fejlesztési tervek

**Mennyire elégedett a jelenlegi webáruházával? \***

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 1 – egyáltalán nem elégedett
- 2
- 3
- 4
- 5 – teljes mértékben elégedett

*Kérjük, értékelje 1-től 5-ig, ahol az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett.*

**Az alábbiak közül melyeket tartja a legfontosabbnak egy webáruházban a saját szemszögéből?**

\*

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- legyen olcsó a kialakítása
- legyen olcsó az üzemeltetése
- hatékonyan támogassa a backoffice munkát
- legyen gyors a betöltési sebessége
- legyen magyar nyelvű szoftvertámogatás hozzá
- legyen erős konverzió támogatás
- legyen könnyen integrálható más rendszerekhez
- legyen fejlett a SEO-ja

 egyéb, éspedig::*Kérjük jelölje meg azt a legfeljebb 3 szempontot, amelyet a legfontosabbnak tart.***Az alábbiak közül melyeket tartja a legfontosabbnak egy webáruházban a vásárlók szemszögéből?**

\*

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- egyszerű használhatóság
- fejlett kereső
- gyors betöltési sebesség
- részletes termékinformáció
- multimédiás anyagok a termék adatlapján
- készletinformáció a termék adatlapján
- termékértékelések elérhetősége
- változatos fizetési elérhetőségek
- változatos átvételi(kiszállítási) lehetőségek
- változatos ügyfélszolgálati lehetőségek

 egyéb, éspedig::*Kérjük jelölje meg azt a legfeljebb 3 szempontot, amelyet a legfontosabbnak tart.*

**Mik a legfontosabb problémái, gondjai a jelenlegi webáruházával?**

\*

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- teljesítmény/sebesség
- gyenge SEO
- alacsony konverzió
- mobil támogatás hiánya
- elavult funkciók
- hiányzó marketing eszközök
- problémás ERP kapcsolat
- nehézkes továbbfejlesztési lehetőségek
- magas üzemeltetési költségek
- túl sok humán erőforrást igényel a fenntartása
- nehézkes integráció más szoftverekkel
- egyéb, éspedig:

**Gondolkodik-e webáruháza továbbfejlesztésén? \***Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem
- Nem tudom

**Milyen fejlesztési tervei vannak a webáruházzal kapcsolatban?**

Kérem, ide írja a válaszát:

**Gondolkodik-e a webshopmotor cseréjén a következő egy évben? \***

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem
- Nem tudom

**Mennyit költene webáruháza továbbfejlesztésére / webshop motor cseréjére? \***

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Legfeljebb 2 millió forintot
- 2-5 millió forint között
- 5-10 millió forint között
- 10-20 millió forint között
- 20-30 millió forint között
- 30 millió forint felett
- Nem tudom



**Korábban azt válaszolta, hogy gondolkodik a webshop továbbfejlesztésén / webshopmotor cseréjén. A Reacty Digital egyik partnere webshopmotor szolgáltatást nyújt webáruházak számára. Hozzájárul ahhoz, hogy partnerünk megkeresse Önt az ajánlatával? (név, e-mail cím, telefonszám)**

*Amennyiben nem érdekes az Önök számára, kérjük, lépjen tovább a következő kérdésre.*

**Használják Önök ERP-t a {K1\_1} webáruház esetén? \***

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem
- Nem tudom

**Terveznek ERP rendszer bevezetést a következő egy évben? \***

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem
- Nem tudom

**Amennyiben megadja e-mail címét, úgy a kutatás eredményéből készült rövid kivonatot eljuttatjuk az Ön számára**

Kérem, ide írja a válaszát:

Az adatvédelmi nyilatkozatunkat [itt \(https://enet.hu/wp-content/uploads/2019/10/Kutatasi\\_adatok\\_kezelese\\_Reacty\\_Digital\\_es\\_eNET-.pdf\)](https://enet.hu/wp-content/uploads/2019/10/Kutatasi_adatok_kezelese_Reacty_Digital_es_eNET-.pdf) olvashatja el.

## Minőségellenőrzés

## Összességében hogyan értékelné ezt a felmérést?

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- határozottan tetszett  
 inkább tetszett  
 tetszett is, meg nem is  
 inkább nem tetszett  
 egyáltalán nem tetszett

Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy egy ötfokú skálán értékeli az alábbi szempontok alapján a kérdőívet, ahol az 1 jelentése "Egyáltalán nem igaz", az 5 jelentése pedig "Teljes mértékben igaz".

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	5 - teljes mértékben igaz	4	3	2	1 - egyáltalán nem igaz
<b>érthető</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>rövid</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>érdekes</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Az alábbi mezőben lehetősége van további véleményt formálni a kérdőívünkről. Előre is köszönjük, ha megtisztel bennünket észrevételeivel.**

Kérem, ide írja a válaszát:

**Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívünket!**

Kérdőív elküldése.

Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet.